

ПРОЦЕДУРА ВОЗВРАТА

В Lavatera вы можете вернуть или обменять товар в течение 14 дней без объяснения причин. Обратите внимание, что товар не должен быть использован или повреждён.

1. Подготовьте товар для возврата и подтверждение покупки.
2. Заполните форму ниже и вложите её вместе с товаром и подтверждением покупки. Убедитесь, что посылка упакована надёжно, чтобы избежать повреждений при транспортировке.
3. Отправьте посылку по адресу:
Lavatera OÜ
Pärnu, Pae 4/4
80042, Estonia

Мы свяжемся с вами после получения корректно заполненной формы. После одобрения возврата деньги будут перечислены на указанный ниже банковский счёт.

Если у вас есть вопросы, свяжитесь с нами по e-mail: info@lavatera.ee или по телефону: +372 56498488.

ФОРМА ВОЗВРАТА

Имя, Фамилия / Компания:	
Адрес:	
E-mail:	
Телефон:	
Номер банковского счёта:	
Номер заказа:	
Выбранный вариант:	<input type="checkbox"/> Возврат денег <input type="checkbox"/> Обмен товара
Дополнительная информация (необязательно):	

ВНИМАНИЕ!

Для правильной и своевременной обработки возврата форма должна быть заполнена разборчиво и полностью. Товар не должен иметь следов использования. К форме необходимо приложить копию подтверждения покупки (чек или счёт-фактуру).